



Xerpa Market

La solució e-commerce per
a les botigues del país.



CONTINGUT

1. Qui som?
2. Xerpa Market
3. Beneficis
4. Requeriments
5. Operativa

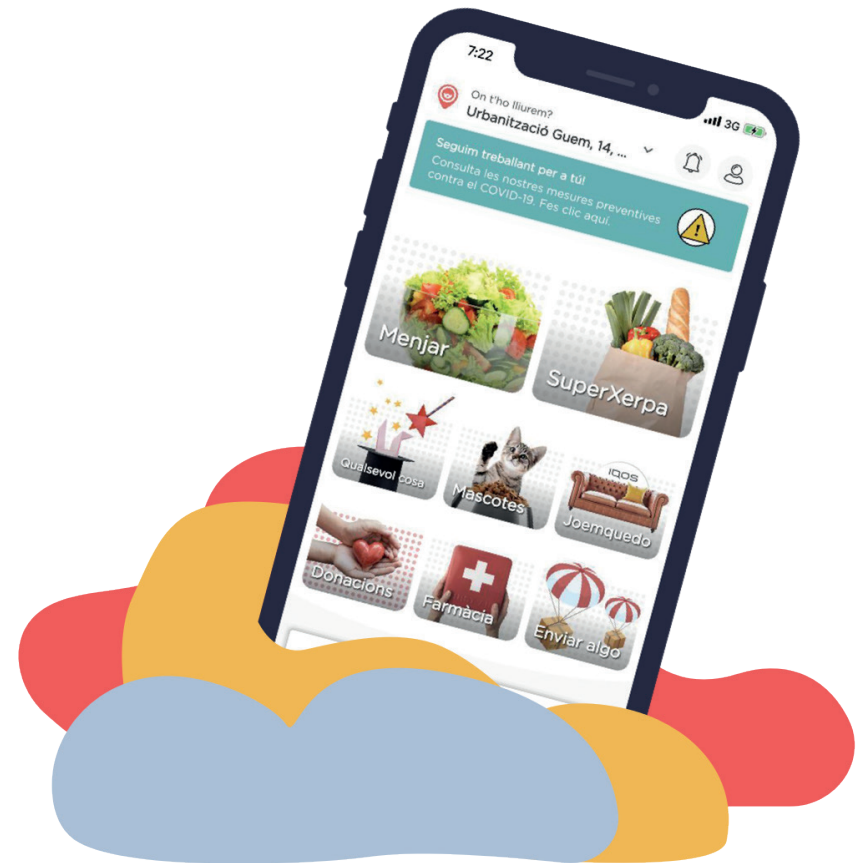
1.

Qui som?

CityXerpa som una empresa Andorrana fundada l'any 2016. Ens dediquem a la **compra, recollida i enviament de qualsevol comanda en menys d'una hora**, i utilitzem la nostra xarxa de transportistes propis que anomenem Xerpes.

Comptem amb **més de 15.000 usuaris i més de 5.000 comandes mensuals**. Ens trobem disponibles en format App per plataformes iOS i Android.

Actualment oferim servei a **Andorra la Vella, Escaldes-Engordany, Sant Julià de Lòria, La Massana, Ordino i Encamp**.



2.

Xerpa Market

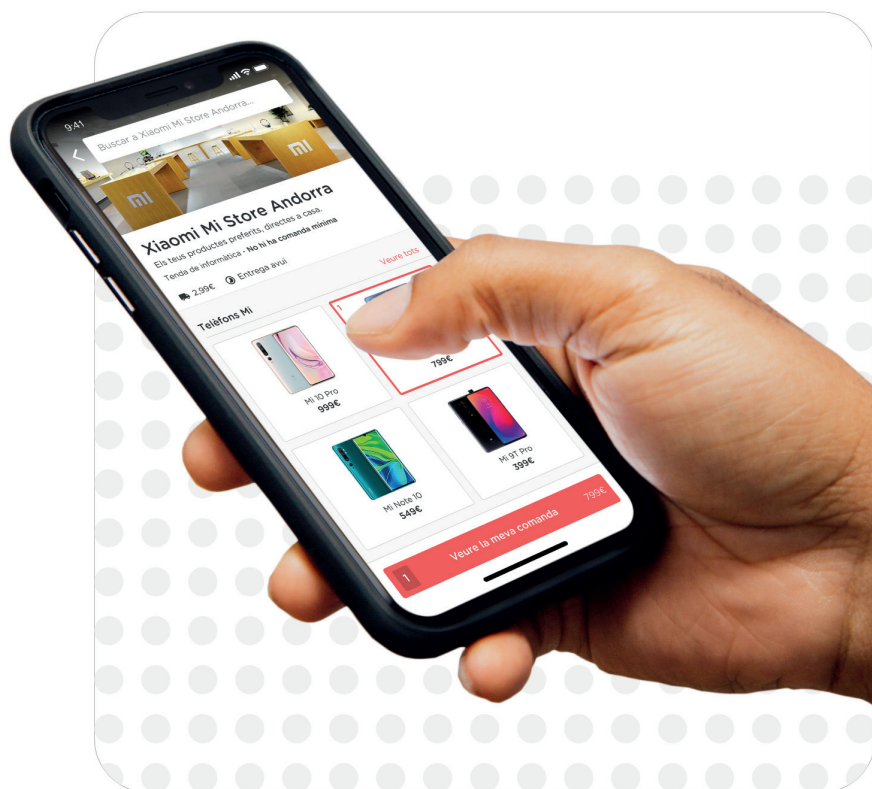
Creixem junts

CityXerpa es posa a disposició de les botigues del país amb la creació de **Xerpa Market**.

Xerpa Market, és una categoria dins de l'App pensada i dissenyada per a oferir un **servei e-commerce, escalable i flexible**.

Després de **quatre anys analitzant el consumidor digital andorrà**, CityXerpa es capaç d'entendre i captar ràpidament les necessitats emergents.

L'experiència de compra d'unes sabates, no pot ser, ni ha de ser, la mateixa que la d'una pizza. És per això, que adaptem la nostra plataforma per a donar cabuda aquest nou model de negoci al país.



3. Beneficis

Solució 360º

Plataforma e-commerce
Plataforma de pagament
Publicitat
Transport
Gestió d'incidències i devolucions



Creixement

Captació de nous clients
Ofertir servei a domicili
Augment dels vostres ingressos
Canal de venda alternatiu i online



Agilitat

Gestió de comandes via web
Seguiment de vendes
Control de facturació via web



Publicitat

Nosaltres us creem les promocions, descomptes i accions de màrqueting



Tranquil·litat

Nosaltres ens encarreguem de tot el procés



4. Requeriments

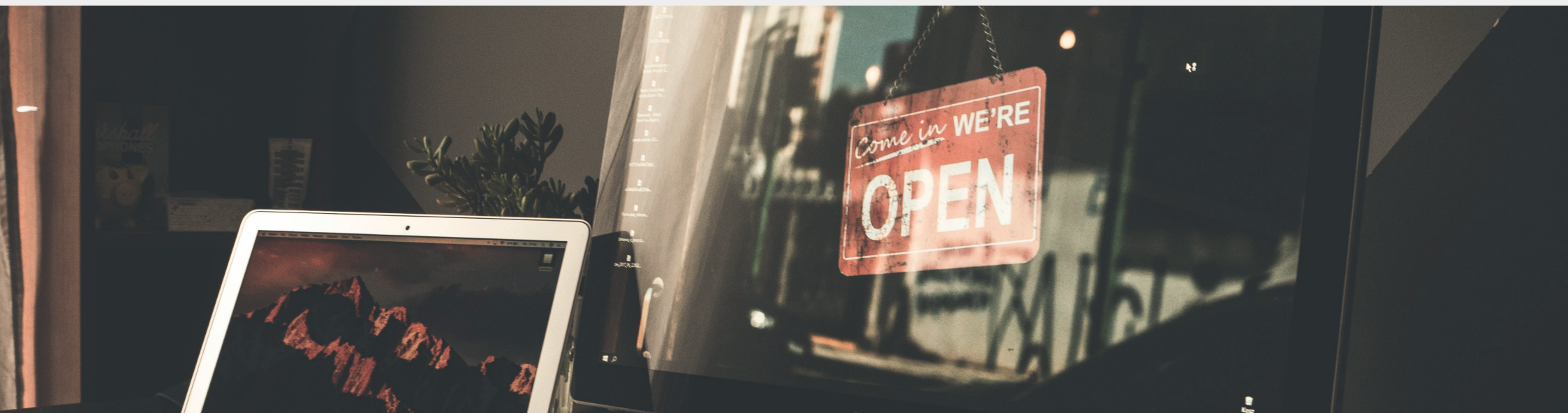
Ens adaptem a tot tipus de negoci i sector.

100% flexibles per a que qualsevol establiment pugui tenir el seu servei e-commerce.
Planifiquem junts la millor opció.

Comissió per servei. Un % per cada una de les comandes gestionades per CityXerpa.

**Cost d'enviament. A càrrec del client final*

**Devolucions. A càrrec del comerç i/o del client final*



5. Operativa

Ready, steady....



Catàleg de productes

Enviem una plantilla excel que s'ha omplir amb els productes que es vulguin posar a la venda i els seus preus.

**Recomanable i demanat pels nostres clients la pujada de productes en diferents idiomes: Català per defecte, castellà i anglès. En el cas de no tenir les traduccions, CityXerpa ho pot gestionar íntegrament amb un sobrecost.*

***En el cas de no poder facilitar la carta de productes correctament.*



Packaging

Tots els productes han de tenir un packaging adequat per poder realitzar l'enviament sense inconvenients.

**CityXerpa pot oferir packaging adaptat al transport i l'entrega a domicili amb un sobrecost.*



Imatges

Una imatge val més que mil paraules.
S'han d'enviar les fotografies dels productes.

**Està estudiat, que les vendes d'un e-commerce augmenten amb una bona imatge del producte a vendre.*

***En el cas de no tenir imatge, CityXerpa ho pot gestionar amb un sobrecost.*



5. Operativa

Ja quasi ho teniu...



Alta establiment

Preparem i creem el vostre comerç a la plataforma de CityXerpa.
Pujada dels vostres productes, imatges, contingut...

Posem la vostra e-commerce maca per tu!



Plataforma de gestió

Gestiona totes les comandes i la facturació d'aquestes amb una plataforma web.

Teniu tot el control!



Llançament!

Els nostres comercials us formaran amb l'operativa i us resoldran tots els dubtes.
El departament de màrqueting s'encarregarà de promocionar el vostre comerç.

No us preocupeu de res! Seieu i gaudiu!

GO!



5. Operativa

Finalment, però no menys important....

Trieu una opció d'enviament!



Repartiment programat

-  Els enviaments es realitzen en 2 torns (mati i tarda).
-  El client selecciona el torn que li va millor rebre la comanda.
-  El comerç tria el temps de preparació que necessita.
-  El comerç tria si vol la recollida al torn de mati (11 h - 12.30 h) i/o al de tarda (16 h 17.30 h).

POST COVID-19!

Repartiment express (45 min)

- Temps de preparació de comandes 30 min
- El comerç ha d'estar disponible per preparar una comanda en tota la franja horària que dona servei.



5. Operativa

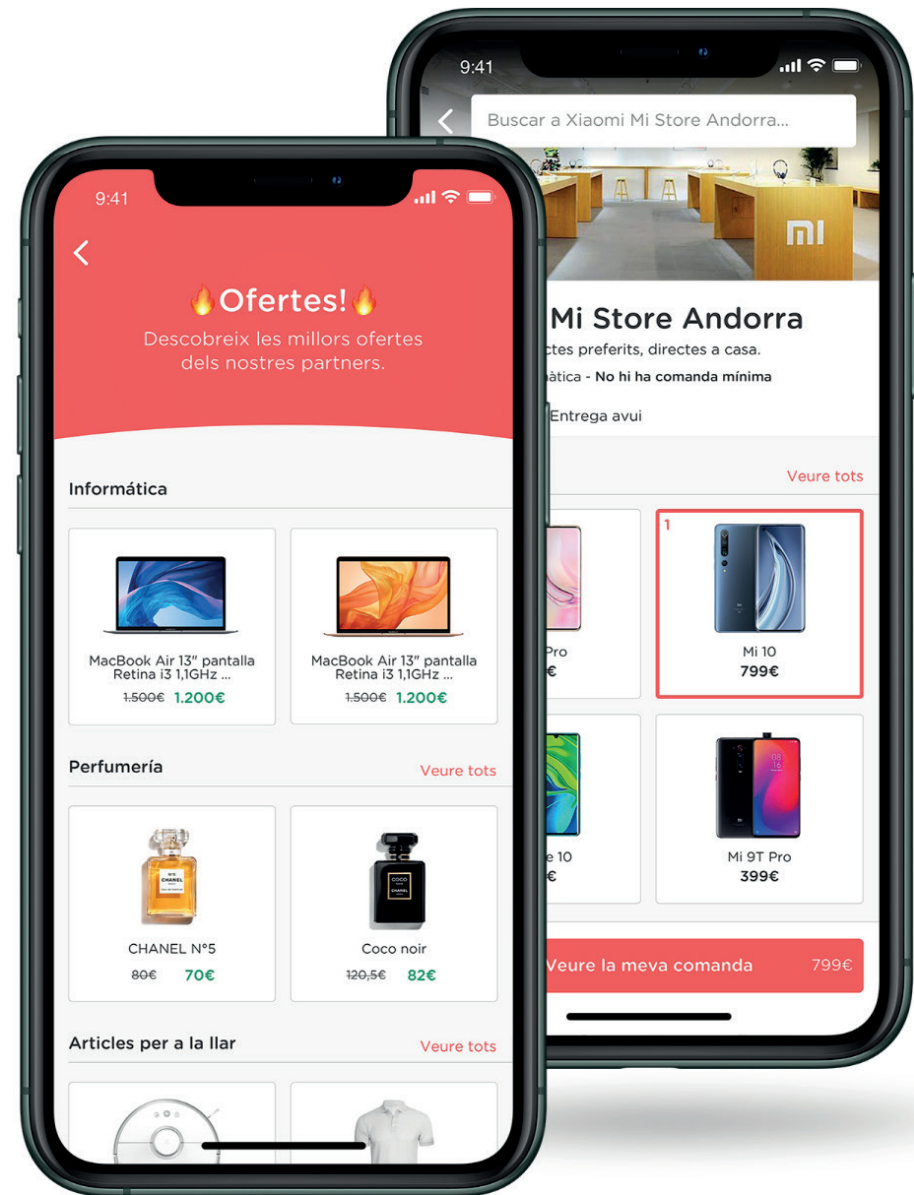
Let's sell! Ofertes?

Ofertes d'última d'hora!

Voleu més visibilitat?

Voleu vendre més ràpid?

Hem preparat una secció pensada exclusivament per a productes amb oferta.





Vols més informació?

Envia un correu a info@cityxerpa.com